

CARTA DEI SERVIZI

NIDO VILLA VILLACOLLE



Asilo nido Villa Villacolle

Via Borsieri n° 12

22100 Como

Tel. 031-2071954

www.nidovillavillacolle.it

villavillacollenido@gmail.com

INDICE

LA CARTA DEI SERVIZI

- ✓ Quali sono i principi a cui si ispira pag. 3
- ✓ Validità della Carta dei Servizi pag. 3
- ✓ Ragione Sociale dell'attività ed estremi di pagamento pag. 4

IL NOSTRO SERVIZIO

- ✓ Mission educativa pag. 4
- ✓ Descrizione della struttura pag. 5
- ✓ Cosa offre il nido pag. 5
- ✓ Quali finalità persegue pag. 8

COME RAGGIUNGERE VILLA VILLACOLLE

pag. 9

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

- ✓ Iscrivarsi pag. 10
- ✓ Quanto costa frequentare pag. 10
- ✓ Dimissioni pag. 10

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

- ✓ Progetto educativo pag. 11
- ✓ Ambientamento pag. 11
- ✓ Alleanza educativa tra nido e famiglia pag. 11
- ✓ Orari e giornata tipo pag. 12
- ✓ Equipe educativa pag. 13

ALIMENTAZIONE E SALUTE

- ✓ Servizio mensa pag. 13
- ✓ Esigenze dietetiche particolari pag. 13
- ✓ Indumenti e occorrente pag. 14
- ✓ Torniamo a casa! pag. 14
- ✓ Tutela della privacy pag. 14

REGOLAMENTO INTERNO

pag. 16

COSE DA PORTARE AL NIDO

pag. 20



“Non ti chiedo miracoli o visioni, ma la forza di affrontare il quotidiano.... Non darmi ciò che desidero ma ciò di cui ho bisogno.... Insegnami l’arte dei piccoli passi...”
 (Antoine Saint Expert)

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento di presentazione del nostro asilo nido, è importantissimo poiché contiene le caratteristiche del nido e le sue finalità. Sono descritti nel dettaglio tutti i servizi offerti e le modalità di erogazione del servizio. L'utilizzo della carta dei servizi è per noi fondamentale perché esprime la volontà da parte dell'asilo nido Villa Villacolle di lavorare in trasparenza e in stretta collaborazione con le famiglie. La carta è contemporaneamente uno strumento informativo e una forma di tutela degli utenti, in quanto riconosce a tutti i bambini un ruolo attivissimo nel determinare la qualità di vita al nido nel rispetto dei loro diritti.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- ✓ Fornire ai genitori informazioni chiare e dettagliate
- ✓ Informare sulle procedure per accedere ai servizi offerti
- ✓ Indicarne i modi di erogazione
- ✓ Tutelare i bambini, sempre, individuando gli obiettivi del servizio e assicurandoci che vengano raggiunti.

Con la seguente Carta dei Servizi l'asilo nido Villa Villacolle vi permette di conoscere:

- ✓ L'ente gestore
- ✓ Organizzazione del nido
- ✓ Le modalità di funzionamento
- ✓ Servizi offerti
- ✓ Fattori di qualità, gli standard e gli indicatori che il nostro asilo nido garantisce
- ✓ Modalità per rilevare la soddisfazione dei bambini e dei genitori
- ✓ La partecipazione di essi per migliorare continuamente il servizio

QUALI SONO I PRINCIPI A CUI SI ISPIRA

EGUAGLIANZA: l'asilo nido Villa Villacolle è accessibile a tutti, senza distinzione alcuna. Motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, religione, le opinioni politiche, la loro ricchezza, la loro invalidità, la loro nascita o qualunque altra loro condizione non influiscono in nessun modo sulla fruibilità del servizio.

IMPARZIALITÀ: i comportamenti del personale di Villa Villacolle nei confronti dei bambini sono totalmente obiettivi e imparziali, sempre.

CONTINUITÀ: il servizio dell'asilo nido è regolare, continuo e rispetta gli orari sotto indicati.

PARTECIPAZIONE: il rapporto scuola- famiglia riveste un ruolo fondamentale per il buon funzionamento del nido Villa Villacolle, sono sempre graditi suggerimenti o osservazioni per migliorare il servizio. Nel totale rispetto alla discrezione imposta dal trattamento dei dati personali i genitori dei bambini che frequentano l'asilo nido hanno sempre il diritto di accesso alle informazioni che li riguardano.

VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Tutte le indicazioni contenute nella presente Carta dei Servizi sono da ritenersi valide fin quando non ci siano disposizioni organizzative o normative che impongano modifiche e/o eventuali aggiunte dei contenuti.

TIPOLOGIA DELLA RAGIONE SOCIALE

Asilo nido "Villa Villacolle"

Dott.ssa Landi Elisabetta

Via Borsieri n.12 - 22100 Como

tel. 031/ 2071954

P. IVA 0 38 173 40 130

C.F. LNDLBT85S55F205B

ESTREMI DI PAGAMENTO

DOTT.SSA LANDI ELISABETTA

Conto corrente: 0000015212146

IBAN: **IT10M0623010902000015212146**

CIN: M

ABI: 06230

CAB: 10902

BIC/SWIFT: CRPPIT2PXXX.

DATI PER RICHIESTA BONUS ASILO

RAGIONE SOCIALE: DOTT.SSA LANDI

ELISABETTA

ASILO NIDO VILLA VILLACOLLE

provvedimento numero:30302SC00010

del: 31/07/2019

rilasciato da: Comune di Como

IL NOSTRO SERVIZIO

L'asilo nido Villa Villacolle può ospitare bambini da 3 a 36 mesi, garantendo un servizio educativo e sociale che favorisce l'armonico sviluppo psico-fisico dei piccoli e l'interazione sociale, tutto questo in stretta collaborazione con le famiglie rispettando la loro identità culturale e religiosa. Il nostro servizio consente alle famiglie di affidare i propri figli, temporaneamente, ad educatrici in possesso di adeguato titolo di studio e dotate di specifica competenza professionale sviluppatasi in diversi anni di lavoro nel settore della prima infanzia.

MISSION EDUCATIVA

I servizi forniti dall' asilo nido Villa Villacolle si ispirano al totale rispetto dei bambini e contribuiscono al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ TUTELA DELLA SALUTE
- ✓ SVILUPPO PSICOLOGICAMENTE EQUILIBRATO
- ✓ RISPETTO DEL DIRITTO ALL'ESPRESSIONE
- ✓ DIRITTO AL GIOCO DEI PIÙ PICCOLI

Il bambino viene accolto, stimato e guidato ad aprirsi sempre di più al mondo, valorizzando le sue attitudini e capacità. Il bambino viene aiutato a mantenere sempre viva quella naturale curiosità di scoprire e conoscere ciò che lo circonda, capendone il significato. Ogni bambino viene educato a rafforzare quel sentimento positivo della vita che gli è proprio. Vengono sviluppate attività che consentono di promuovere la relazione tra bambini, sostenendo la condivisione delle proposte. È fondamentale il tema della pazienza: non si possono saltare le modalità e i tempi di crescita di ogni bambino. È dalla pazienza che si misura l'amore e il rispetto della persona (don Giorgio Pontiggia).

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

L'edificio è situato all'interno di un tranquillo isolato cittadino, si estende completamente al piano terra ed è dotato di due cortili privati. I locali sono luminosi, colorati, sicuri e accoglienti, con spazi dedicati al gioco e al riposo, servizi igienici su misura e cortili di gioco, come previsto nel piano pedagogico.

Il cortile/giardino all'interno consente ai bambini di svolgere attività anche all'aperto. È presente un angolo accoglienza-spogliatoio dotato di armadietti dove poter riporre scarpe, cappottini e il cambio; ogni posto è contrassegnato da una fotografia e un simbolo con il nome del bambino che verrà assegnato all'inizio della frequenza.

Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato utilizzare gli armadietti come piano d'appoggio per cambiare i bambini. L'angolo accoglienza è dotato inoltre di uno spazioso fasciatoio. Sempre nella stessa zona si trova la bacheca, dove verranno appese nel corso dell'anno tutte le comunicazioni alla famiglia e il menù giornaliero.

La zona dedicata al riposo è allestita con lettini e brandine che verranno assegnate all'inizio della frequenza assieme a lenzuolini e coperte ad uso personale. Per quanto riguarda il momento del pranzo ci sono tavoli e sedioline in numero adeguato a tutti i bimbi e seggiolini per i più piccoli.

COSA OFFRE IL NIDO

L'asilo nido Villa Villacolle assicura una programmazione didattica che tiene conto dei bisogni dei bambini e delle bambine in relazione alla fascia di età, tramite un inserimento graduale in un ambiente sereno, a misura di bambino, strutturato adeguatamente e pedagogicamente valido.

Il bambino esprime sé stesso attraverso il gioco: esso quindi è una forma di comunicazione densa di emozioni. Per i bambini piccoli nella quotidianità nulla è alla loro portata e la maggior parte delle esperienze sono al di fuori del loro controllo. Invece nel gioco i bambini possono sentire di padroneggiare la realtà e di avere un controllo su di essa. L'adulto deve avere uno sguardo che sostiene il bambino mentre gioca perché lui si dedica ad un gioco creativo solo se ha una "relazione di fiducia" con l'adulto.

✓ GIOCHI DI MANIPOLAZIONE → Farina bianca, gialla, Didò, pasta di sale, acqua, terra, pasta, pastina, lenticchie, schiuma di sapone, tappi. Rovesciare, impastare, assaggiare, cambiare forma. La manipolazione non solo ha un effetto rilassante per i piccoli ma consente di sperimentare la possibilità di mutazione di alcuni materiali e capirne la diversità, sviluppando la motricità fine, la prensione e lo sviluppo della coordinazione oculo-manuale e tutti quei sensi che sono coinvolti in questo tipo di attività.

✓ GIOCHI DI ESPRESSIONE-ARTE → È il laboratorio più vasto e creativo, non solo stimola la coordinazione occhio-mano ma anche la socializzazione. Il bambino impara ad usare diversi materiali anche in autonomia. Disegnando o colorando liberamente, con tutti i colori, inizialmente con mani e piedi, in seguito con pennarelli, spugne, pastelli a cera, timbri, acquarelli e tanti altri accessori. I colori utilizzati sono tutti certificati.

✓ GIOCO EURISTICO → Il gioco euristico è il gioco della scoperta! In alcune scatole sono sistemati oggetti di materiali diversi, i bambini avranno la possibilità di conoscere la forma, i colori e la duttilità dei materiali. Grazie a questa attività il bimbo può condividere con i compagni nuove ed emozionanti esperienze.

✓ CESTINO DEI TESORI → Il cestino dei tesori prevede la suddivisione dei materiali in base alle caratteristiche, ad esempio la forma, il colore, la consistenza, il materiale, ecc... i bambini in questo modo hanno la possibilità di scoprirli e conoscerli con l'aiuto dei loro sensi.

✓ GIOCHI MOTORI → Si sviluppa la conoscenza del proprio corpo e si contribuisce allo sviluppo psicomotorio del bambino. Con l'aiuto di canti, filastrocche, disegni e specchi i piccoli conosceranno e in seguito riconosceranno lo schema corporeo.

✓ GIOCHI COGNITIVI → Questa attività, generalmente, viene proposta a piccoli gruppi. Per stimolare le capacità cognitive e il dialogo utilizzando strumenti studiati appositamente per i bimbi come i puzzle, memory e in generale giochi di associazione.

✓ GIOCO SIMBOLICO → Facciamo finta che...gioco di socializzazione ed emulazione. I modelli emulati (mamma, papà, sorelle, fratelli...) permettono la conoscenza degli stati d'animo. Questo gioco viene fatto dai bambini e dalle bambine in maniera del tutto naturale. Strumenti: cucina, bambole, piatti, scope e scarpe, teli, cappelli, borse...

✓ GIOCHIAMO CON LO SPECCHIO → Le mille opportunità che il corpo ci dà tramite il riflesso, divertente ed interessante per i bambini, li aiuta alla costruzione della rappresentazione mentale del proprio sé.

Ulteriori attività educative proposte dall'asilo nido Villa Villacolle sono:

✓ GIARDINAGGIO → Verranno proposte ai bimbi piccole attività di giardinaggio, sia all'interno del nido che all'esterno. Per stimolare la curiosità innata nei confronti della natura e i suoi processi vitali e per infondere in essi l'amore per ogni forma di vita e rispetto che il pianeta Terra merita.

✓ PSICOMOTRICITÀ → Le attività psicomotorie hanno una grande importanza per la crescita e lo sviluppo armonico del bambino. Vengono effettuate in zone appositamente studiate per questo scopo con l'utilizzo di materiale specifico.

✓ INGLESE → Verranno introdotte queste lingue in maniera totalmente ludica con l'aiuto di giochi, canzoni e filastrocche. Non pretendiamo che i bambini imparino le lingue, se consideriamo che stanno imparando ad utilizzare la lingua italiana, ma è un modo semplice ed efficace per avvicinarsi a lingue diverse in modo che, una volta a scuola, i suoni di una lingua straniera non risultino troppo strani.

✓ LABORATORIO DI CUCINA → Nelle esperienze in cucina ai bambini è possibile far svolgere attività che riguardano diverse sfere di apprendimento e acquisire competenze relazionali, simboliche e cognitive che ne sviluppano la crescita emozionale.

✓ PET- EDUCATION → Il cane ci ama spontaneamente fin dai primi approcci e senza riverse! Questa esperienza consentirà ai bimbi di scoprire la bellezza dell'essere diversi apprezzando le diverse caratteristiche e sviluppando la curiosità della quale sono già dotati in modo naturale. Un grande momento di scambio e empatia che verrà proposto e sviluppato in collaborazione con personale altamente qualificato.

✓ **YOGA-BABY**→Verranno proposti ai bambini semplici esercizi, posizioni del corpo, esercizi di respirazione, esercizi vocali di sperimentazione del suono e giochi movimento. Cercando di creare una situazione di distensione, armonia e creatività attraverso l'uso del corpo. Nei primi anni di vita i bambini imparano giocando, quindi ogni attività sarà un momento di gioco e creatività. L'obiettivo primario sarà quello di sviluppare nei bambini la consapevolezza del corpo, dello spazio personale e generale migliorando la coordinazione e il movimento in modo da arricchire l'apprendimento tramite stimoli sensoriali.

✓ **MUSICOTERAPIA**→ Numerose ricerche confermano che l'età prescolare sia il periodo migliore per l'apprendimento musicale. In questo particolare momento della vita, le potenzialità uditive sono massime ed ogni linguaggio, compreso quindi quello musicale, viene appreso con estrema facilità e naturalezza. Il progetto si prefigge l'obiettivo di favorire l'assimilazione dei principali elementi della sintassi musicale (altezza, timbro, intensità, ritmo, melodia) attraverso un laboratorio esperienziale, durante il quale verranno proposti canti, filastrocche, danze, giochi e ascolti musicali. Traendo spunto dalla metodologia della "Music Learning Theory" di E. Gordon e dalla didattica di M. Spaccazocchi, si guideranno i bambini ad un insieme di attività che gradualmente porteranno a comprendere una grammatica musicale di base.

✓ **VILLA VILLACOLLE BY NIGHT**→ Anche quest'anno il nido offre il servizio di baby-sitting serale. I servizi saranno disponibili con un minimo di 5 partecipanti, in caso contrario la serata verrà annullata. È necessario confermare la presenza 2 giorni prima in modo da poter organizzare al meglio il servizio. Le tate invieranno ogni mese un messaggio promemoria.

✓ **CENTRO EDUCATIVO PEDAGOGICO**→ Qualora la famiglia dovesse sentirne la necessità viene offerta una consulenza pedagogica che mira a promuovere un progetto personalizzato cercando, attraverso un colloquio professionale, di affrontare problematiche specifiche con possibili strategie e soluzioni.

✓ **IL MOMENTO DEI NONNI E DEGLI ZII**→ Di questi tempi, la quantità del tempo speso con i propri cari viene meno a causa della vita frenetica che conduciamo. La nostra proposta verte sulla possibilità di indire una volta al mese, un momento dedicato ai nonni e agli zii. I nonni e gli zii dei bambini potranno presenziare un'intera mattina con i loro nipotini e passare del tempo di qualità insieme. Saranno predisposti laboratori ed attività ludiche che permettano di continuare con la proposta educativa ma con la possibilità di sperimentare la stessa in compagnia di figure preziosissime quali nonni e zii. Per garantire un'esperienza di qualità e organizzata al meglio è prevista la partecipazione di un solo partecipante adulto (nonna, nonno, zio o zia), per ciascun bambino alla volta. Si chiede la conferma delle presenze un paio di giorni prima in modo tale da organizzare e garantire un'esperienza qualitativa di successo per tutti, soprattutto per i bambini.

✓ **SERATE FORMATIVE - PUNTO DI ASCOLTO A PORTE APERTE**→Verranno indette, (date da concordare e programmare con anticipo), serate dedicate ad incontri tematici per i genitori e a chi vorrà partecipare. Si tratterà di percorsi formativi ed informativi, stimolanti e di confronto su tematiche (ad esempio la relazione educativa, temi inerenti all'educazione e alla pedagogia oppure la gestione delle conflittualità in famiglia, gestione momenti particolari di crescita dei bambini), differenti ed attuali. Sono ben accetti consigli e spunti sulle tematiche da affrontare (questo ci aiuterà a fornire un'esperienza interessante, esauriente ed appagante).

Le serate dovranno garantire un n° minimo di partecipanti per garantirne la fattibilità.

✓ SPAZIO FESTE→ Come ulteriore servizio integrativo, proponiamo la possibilità di usufruire dello spazio per indire feste: compleanni, festa della mamma, festa del papà, dei nonni, ecc... Il personale scolastico si adopererà nell'organizzazione dell'evento, per consentire una buona riuscita dello stesso.

QUALI FINALITÀ EDUCATIVE PERSEGUE

Le principali finalità sono:

- Offrire ai bambini un luogo di formazione, socializzazione e cura per il loro benessere psicofisico delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali
- Sostenere la crescita dei bambini in un ambiente sereno e ricco di stimoli
- Garantire e promuovere l'igiene personale e dell'ambiente
- Garantire la somministrazione dei cibi
- Educare ad una corretta e varia alimentazione
- Educare a corretti ritmi di veglia, attività, sonno, riposo
- Garantire incolumità e sicurezza
- Sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale
- Offrire possibilità di fare esperienze sensoriali diversificate
- Garantire attenzione alla comunicazione verbale e non verbale
- Offrire ascolto ai bisogni emotivi
- Creare situazioni di fiducia reciproca
- Sostenere il riconoscimento e l'espressione delle proprie emozioni
- Aumentare l'autostima
- Facilitare positivi rapporti con coetanei e adulti
- Aiutare la separazione temporanea alla figura genitoriale
- Favorire l'acquisizione di capacità motorie e manuali
- Accompagnare la conoscenza e l'uso di tutti gli spazi
- Eseguire da soli consegne e compiti
- Favorire la comprensione delle regole di convivenza
- Promuovere la cooperazione
- Sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative

Per raggiungere questi importanti obiettivi bisogna tenere presenti quali sono le reali esigenze del bambino in modo da affrontare il percorso con gli strumenti più idonei. L'attività ludica è il primo ed il più importante strumento da utilizzare, tutto viene proposto sotto forma di gioco. Le attività ludico-didattiche vengono sviluppate e proposte con modalità diverse nel rispetto della fase evolutiva di ogni bimbo.

COME RAGGIUNGERE VILLA VILLACOLLE

L'asilo nido Villa Villacolle è situato a pochi metri dal centro storico della città, precisamente in via Borsieri n° 12 Como, angolo via Torriani. Il nido organizza delle giornate di "nido aperto", generalmente, nel mese di gennaio.



COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

ISCRIVERSI

Le iscrizioni possono essere effettuate durante tutto l'anno fino ad esaurimento posti disponibili, in questo caso sarà possibile compilare un modulo di richiesta iscrizione per essere inseriti in lista di attesa (la tassa di iscrizione sarà da versare solo dopo aver ricevuto conferma di posti disponibili).

Nel modulo d'iscrizione si devono indicare:

- ✓ Dati dei genitori
- ✓ Dati del bambino/a
- ✓ Il mese dal quale si intende usufruire del servizio
- ✓ Recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica
- ✓ Nella domanda di iscrizione i genitori possono far presente alle responsabili particolare in necessità o stati di bisogno
- ✓ Eventuali certificati che attestino una qualche allergia.

Per l'ammissione del/lla bambino/a dovrà essere versata una quota annuale di € 192. - che in nessun caso verrà restituita.

- L'iscrizione comporta la prenotazione del posto. In caso di rinuncia non potrà essere restituita.
- Il pagamento si intende annuale, può, pertanto essere dilazionato nelle singole mensilità.
- Il pagamento anticipato delle 11 mensilità (da settembre a luglio) prevede uno sconto del 5% sul totale, vengono esclusi dalle possibilità di usare lo sconto sopracitato i bambini che fruiscono del servizio per una durata di tempo minore rispetto alle 11 mensilità.
- Il pagamento anticipato del servizio non prevede cambi modulo.
- Il costo del servizio è comprensive di: pasti, merende, biancheria e relativo lavaggio e sterilizzazione, materiali, assicurazione.
- È possibile avere l'occorrente igienico per il cambio (pannolini naturali, come Pillo, creme e/o salviettine umidificate) con un supplemento di € 40 euro al mese.

In caso di necessità il bimbo può frequentare il nido oltre la fascia scelta pagando il supplemento di € 10 l'ora. (Valido solo per chi ha scelto i MODULI 1 e 2 e solo per il MODULO 1 il pasto aggiunto ha un costo di 6 euro).

QUANTO COSTA FREQUENTARE

Riportiamo di seguito la tabella con le rette di frequenza:

MODULO 1 (dalle 08:00 alle 11:30)	FRUTTA + ATTIVITA'	€ 3412- (L'ANNO) € 312- (AL MESE)
MODULO 2 (dalle 08:00 alle 13:00)	FRUTTA + ATTIVITÀ + PRANZO	€ 6052- (L'ANNO) € 572- (AL MESE)
MODULO 3 (dalle 08:00 alle 16:00)	FRUTTA + ATTIVITÀ + PRANZO + RIPOSO	€ 6712- (L'ANNO) € 612- (AL MESE)
MODULO 4 (dalle 08:00 alle 18:00)	FRUTTA + ATTIVITÀ + PRANZO + RIPOSO + MERENDA + GIOCO	€ 7482- (L'ANNO) € 682- (AL MESE)
MODULO 5 (dalle 11:30 alle 16:30)	PRANZO + RIPOSO + MERENDA	€ 6052- (L'ANNO) € 552- (AL MESE)
MODULO 6 (dalle 11:30 alle 18:00)	PRANZO + RIPOSO + MERENDA + GIOCO	€ 6272- (L'ANNO) € 572- (AL MESE)
MODULO 7 (dalle 13:00 alle 18:00)	RIPOSO + MERENDA + GIOCO	€ 5832- (L'ANNO) € 532- (AL MESE)

Il nido offre servizio di:

Pre-scuola, dalle 07:30 alle 8:00 al costo una tantum di € 15,00 o al costo mensile di € 50,00

Dopo-scuola, dalle 18:00 alle 18:30, al costo una tantum di € 15,00 o al costo mensile di € 50,00.

Iscrivendosi ad entrambi i servizi di pre e post scuola il costo mensile sarà di € 80,00.

DIMISSIONI

In caso di ritiro i genitori dovranno comunicare, mezzo lettera raccomandata A/R, o a mezzo PEC all'indirizzo landielisabetta@pec.it il ritiro del minore entro il 5° giorno lavorativo del mese in corso, dovranno inoltre versare l'intero ammontare dell'annualità.

In caso di ritiro forzato, dovuto solo a gravi ragioni di salute del bambino, i genitori dovranno comunicare, mezzo lettera raccomandata A/R, o a mezzo PEC all'indirizzo landielisabetta@pec.it il ritiro del minore, allegando certificato medico entro e non oltre 15 giorni dal primo giorno di assenza versando una penale pari al mese durante il quale è stato comunicato il ritiro più due mensilità intere facendo riferimento al servizio orario scelto in fase di contratto, in un'unica soluzione.

Nel caso in cui fosse stata pagata la retta annuale anticipata (usufruendo dello sconto del 5%) non sono previsti rimborsi. I periodi di festività non determinano nessuna riduzione della/e retta/e di frequenza.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo è il frutto della fusione di molteplici fattori tra cui interessi, curiosità dubbi dei bambini e delle bambine. Quando si sceglie di strutturare un certo progetto bambini e personale educativo lavorano in stretta collaborazione perché durante l'anno scolastico sono molti i progetti e le attività ad esso correlate che ruotano attorno alla tematica scelta. Il piano educativo-pedagogico è gestito da educatrici professionali secondo un programma costantemente aggiornato è adattato alla capacità dei bambini e alle loro età.

AMBIENTAMENTO

L'ingresso del bambino all'asilo nido (ambientamento) è a tutti gli effetti uno scambio di relazioni e reciprocità tra il bambino, la famiglia e il personale educativo. Questa esperienza possiede una forte carica emotiva ed affettiva perché è il primo momento di separazione tra il bambino e la figura genitoriale. È importante che, sia i genitori che i bambini, si sentano accolti e valorizzati creando un contesto sereno ed estremamente empatico. Gli inserimenti, normalmente della durata circa 14 giorni, verranno concordati col personale secondo le esigenze della famiglia ed il benessere dei bambini.

Il periodo di ambientamento, infatti, è differente e varia secondo le esigenze. In questa particolare e delicata fase la totale collaborazione dei genitori è fondamentale.

I primi giorni in cui il/la bimbo/a verrà al nido è assolutamente naturale provare moltissime emozioni. Potrete chiamare l'asilo nido per sapere come procede l'inserimento, siamo sempre a vostra disposizione per darvi tutte le informazioni che desidererete. Ricordate che è un momento emotivamente delicato sia per voi che per il vostro cucciolo e noi lo capiamo perfettamente.

ALLEANZA EDUCATIVA TRA NIDO E FAMIGLIA

L'intero percorso educativo del bambino e la fruizione partecipata e consapevole della famiglia rispetto all'esperienza del nido vengono garantiti da una serie di momenti e strumenti individuabili e riscontrabili, che fungono da monitoraggio e controllo.

La partecipazione della famiglia avviene in modi diversi:

- ✓ I colloqui individuali, sono un importante momento di conoscenza tra il personale educativo e le famiglie. Sono previsti tre colloqui importanti durante il corso dell'anno: ad inizio anno, verso febbraio e alla fine dell'anno.
- ✓ Vi sono inoltre incontri tematici, ovvero momenti sia di formazione che di informazione, occasioni per approfondire temi diversi come ad esempio pedagogia, sanità ed educazione, sempre condotti da professionisti esperti. Le feste sono invece momenti di aggregazione e di conoscenza che permettono di vivere il nido in modo diverso.

Vi sono inoltre questionari per i genitori al fine di monitorare costantemente lo stato di benessere, le lamentele o le critiche da parte degli utenti. Inoltre in bacheca sarà presente la scatola dei suggerimenti che consentirà ai genitori di esprimere opinioni, suggerire attività e fornire proposte per il miglioramento del servizio in forma anonima.

ORARI E GIORNATA TIPO

La giornata del nido è scandita da routine (pasti, cambio, sonno), che in tempi e spazi definiti, permettono ad ogni bambino il soddisfacimento dei propri bisogni primari. Parliamo dei cosiddetti: “**momenti di cura**”, i quali soddisfano il bisogno di intimità e sicurezza di ogni bambino

Preghiamo i signori genitori di rispettare tassativamente gli orari di entrata e uscita in modo da garantire tranquillità e il buon funzionamento del nido.

- **La prima uscita/entrata è dalle 11:00 alle 11:30**
- **La seconda uscita/entrata è dalle 12:30 alle 13:00**
- **La terza uscita è dalle 15:30 alle 16:00**
- **La quarta uscita è dalle 16:30 alle 18:00**

ORARI	OCCASIONE	ATTIVITÀ
07:30–08:00	INGRESSO PRE-NIDO	ATTIVITÀ DI GIOCO LIBERO
08:00-09:30	ACCOGLIENZA	ATTIVITÀ DI GIOCO LIBERO
09:30-09:40	APPELLO	GIOCHI DI RICONOSCIMENTO
09:40-10:00	MERENDA CON FRUTTA FRESCA	ATTIVITÀ DI ROUTINE
10:00-11:00	ATTIVITÀ STRUTTURATA	ATTIVITÀ LUDICO-PEDAGOGICHE
11:00-11:30	PREPARAZIONE AL PRANZO, PRIMA USCITA	ATTIVITÀ DI RIORDINO E IGIENE PERSONALE
11:30-12:15	PRANZO	MOMENTO DI CONVIVIALITÀ
12:15-12:45	PREPARAZIONE ALLA NANNA	IGIENE PERSONALE E LETTURA DI UNA STORIA
12:30-13:00	SECONDA USCITA	ATTIVITÀ DI NIDO APERTO
13:00-15:15	NANNA (eventuale seconda entrata)	COCCOLE E MUSICA RILASSANTE
15:15-15:45	RISVEGLIO, CAMBIO E USCITA	IGIENE PERSONALE
16:00–16:30	MERENDA	CANZONI, LETTURE, FILASTROCCHES

INDUMENTI E OCCORRENTE PER IL BAMBINO

I genitori devono provvedere affinché il proprio bambino abbia a disposizione i vestiti e gli indumenti di ricambio, compresa la necessaria dotazione di pannolini, crema e salviettine umidificate, a meno che non si usufruisca del supplemento mensile di € 40,00 per l'occorrente igiene- cambio, in tal caso il necessario sarà fornito dall' asilo nido. I pannolini utilizzati sono Pillo, Pampers, Huggies o altre marche naturali che non contengano sostanze chimiche.

L'asilo nido Villa Villacolle assicura un servizio di lavanderia gratuita per la biancheria da letto che verrà fornita all'inizio della frequenza.

Verrà allegato al regolamento e alla Carta del Servizio in fase di iscrizione, l'elenco completo delle cose da portare. Si ricorda che molte delle attività educative-didattiche vengono fatte a terra, consigliamo quindi ai genitori di vestire i bambini con abbigliamento quanto il più comodo possibile.

Sono, per motivi pratici e di sicurezza, assolutamente vietati salopette bretelle e cinture collane braccialetti e orecchini. I genitori potranno trovare la checklist delle cose da portare al termine della carta dei servizi.

TORNIAMO A CASA!

Le educatrici affideranno il bimbo o la bimba solo ai genitori, a chi ne fa le veci o al genitore affidatario in caso di divorzio. Nello specifico, genitori separati o divorziati dovranno presentare copia del verbale e decreto di omologazione della separazione o del divorzio.

Sono inoltre obbligati a presentare, in fase d'iscrizione, un'autocertificazione controfirmata da entrambi i genitori che riporti chiaramente i giorni e gli orari della gestione temporanea del minore. Qualunque altra persona è necessario che sia maggiorenne e che sia stata segnalata durante l'atto di iscrizione o con l'apposito modulo di delega. È comunque consigliabile, per evitare spiacevoli equivoci, presentare la persona alle educatrici.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali dei bambini e dei genitori sono tutelati dal art. 13 del regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR)

Il personale può effettuare riprese video o foto esclusivamente previa autorizzazione dei genitori. Il personale è, inoltre, tenuto al segreto d'ufficio. Come specificato in precedenza la liberatoria regolerà precisamente la documentazione fatta attraverso foto e filmati.

REGOLAMENTO INTERNO

Art. 1

Villa Villacolle è un asilo nido laico, apolitico, apartitico, indipendente e privato che ha come obiettivo quello di rispondere pedagogicamente ai bisogni dei bambini fino ai 36 mesi d'età.

Il servizio garantisce apertura da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18:30, per un'apertura annuale di almeno 205 giorni, 47 settimane. Il calendario scolastico viene fornito alle famiglie nel mese di settembre, ad inizio anno.

Art. 2

Tutti i bambini che saranno ospiti dell'asilo nido Villa Villacolle sono considerati senza distinzione alcuna per ragioni di razza, di colore, di sesso, di lingua, di religione, di opinioni politiche o di altro genere, della loro ricchezza, della loro invalidità, della loro nascita o di qualunque altra condizione. Questo vale per tutti i bambini e naturalmente per tutte le persone che frequentano l'asilo nido Villa Villacolle.

Art. 3

Più in particolare i bambini hanno diritto di libertà di espressione, compresa la libertà di ricercare, ricevere e diffondere informazioni e idee di ogni genere, sia verbalmente, sia per iscritto o in forma artistica o mediante qualsiasi altro mezzo scelto da essi stessi.

Art. 4

Ogni decisione riguardante l'attività all'interno dell'asilo nido Villa Villacolle verrà presa dalle responsabili dopo aver sentito l'opinione dei bambini, dando a questa il giusto peso in relazione all'età ed il grado di maturità e dopo l'opinione della loro famiglia.

Art. 5

L'asilo nido Villa Villacolle riconosce che un bambino fisicamente e/o mentalmente disabile deve godere di una vita soddisfacente che garantisca la sua dignità, che promuova la sua autonomia e faciliti la sua partecipazione alla vita della comunità. Tutto ciò verrà quindi applicato relativamente alle competenze e agli scopi del nido stesso

Art. 6

- Comma 1. Per l'ammissione del bimbo all'asilo nido Villa Villacolle dovrà essere versata la quota d'iscrizione di € 192,00 valida come iscrizione annuale per l'anno scolastico a partire dal mese di inserimento che non verrà restituita in nessun caso.
- Comma 2. L'iscrizione effettuata in qualsiasi mese dell'anno scolastico non prevede sconti sulla quota stessa.
- Comma 3. L'iscrizione comporta la prenotazione del posto.

Art. 7

- Comma 1. la retta (se si sceglie di pagare ogni mese) ed il relativo versamento, dovranno inderogabilmente avvenire entro il 5° giorno lavorativo di ogni mese.
Nel caso in cui ci fosse la necessità di posticipare il pagamento della retta bisogna comunicarlo alla Direzione preferibilmente in fase di iscrizione sottoscrivendo l'apposito modulo.
- Comma 2. I ritardi non giustificati prevedono l'applicazione sulla retta di una maggiorazione di €30,00.
- Comma 3. Nel caso di interruzione e/o sospensione del servizio per disposizione delle autorità Amministrative, ovvero per impossibilità sopravvenuta ad erogare il servizio non imputabile a Asilo Nido Villa Villacolle, per un periodo di oltre 3 settimane, è comunque dovuto il pagamento della retta minima, ovvero di € 312,00, in quanto le tariffe del servizio inglobano costi di gestione che vengono sostenuti a prescindere dall'effettiva erogazione del servizio al minore (a titolo esemplificativo: canone locazione, costi del personale, costi assicurativi, fornitura continua da parte di terzi come utenze, ecc.).
- Comma 4. Il costo della frequenza del minore alla struttura è stabilito in relazione alla durata giornaliera e dell'eventuale richiesta di servizi aggiuntivi, come meglio specificato nella sezione tariffe e orari;
- Comma 5. Le frazioni di retta non usufruite per qualsiasi ragione (malattie, vacanze, alluvioni e /o forti nevicate che impediscano il raggiungimento della struttura, ecc...) non dipendenti dalla volontà della Direzione, non verranno restituite.
- Comma 6. La retta mensile e quella annuale dovranno o dovrà essere versata preferibilmente con bonifico bancario in alternativa tramite contanti, assegno o con pos.
- Comma 7. Il pagamento anticipato delle 11 mensilità prevede uno sconto del 5% sul totale.
- Comma 8. In caso di necessità il bimbo può frequentare il nido oltre la fascia scelta pagando il supplemento di € 10,00 giornalieri.
(Valido solo per chi ha scelto i SERVIZI 1 e 2 e solo per il SERVIZIO 1 il pasto costa 6,00)
- Comma 9. In caso di ritiro, i genitori dovranno comunicare, mezzo lettera raccomandata A/R, il ritiro del minore o a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo landielisabetta@pec.it, entro il 5° giorno lavorativo del mese in corso, dovranno inoltre versare l'intero ammontare dell'annualità.
- Comma 10. In caso di ritiro forzato, dovuto solo a gravi ragioni di salute del bambino, i genitori dovranno comunicare, mezzo lettera raccomandata A/R, o a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo landielisabetta@pec.it, il ritiro del minore, allegando certificato medico entro e non oltre 15 giorni dal primo giorno di assenza, versando una penale pari al mese durante il quale è stato comunicato il ritiro, più due mensilità intere, facendo riferimento al servizio orario scelto in fase di contratto, pagando in un'unica soluzione.
- Nel caso in cui fosse stata pagata la retta annuale, usufruendo dello sconto del 5% non sono previsti rimborsi.

- Comma 11. In caso di ritiro dopo aver pagato la quota di iscrizione si perderà solo la quota di iscrizione per ritiri entro il mese di maggio, mentre, oltre il mese di maggio ci sarà una penale pari a due mensilità, secondo il modulo scelto.
- Comma 12. Sono previsti sconti da concordare con la direzione per fratelli o gemelli frequentanti in contemporanea, lo sconto applicato è pari al 20% sulla seconda retta.
- Comma 13. Nel corso dell'anno scolastico è possibile cambiare il tipo di frequenza da uno di durata inferiore ad uno di durata superiore e non viceversa, a meno che la necessità del cambiamento non venga segnalata dal coordinamento pedagogico in ordine al benessere del bambino della bambina.
- Comma 14. Il calendario scolastico che determina i giorni di funzionamento dell'asilo nido verrà esposto in bacheca e consegnato a tutti i genitori del mese di settembre. I periodi di festività non determinano nessuna riduzione della retta di frequenza. Si prega i signori genitori di prenderne visione.
- Comma 15. Il pre-scuola potrà essere attivato dalle 07:30 alle 8:00 mentre il dopo-scuola dalle 18:00 alle 18:30. I servizi in oggetto fruibili "una tantum" o mensilmente, faranno fede le timbrature di entrata e uscita con il badge in dotazione. Il pagamento una tantum per suddetti servizi è di Euro 15,00 mentre il forfettario mensile prevede un pagamento di Euro 50,00 per il singolo servizio o di Euro 80,00 per entrambi i servizi.

Art. 9

- Comma 1. Secondo le disposizioni Asl le educatrici non sono autorizzate alla somministrazione di farmaci di nessun genere. Solo in caso di gravi patologie certificate dal pediatra. Sarà concordata la somministrazione dei farmaci, previa autorizzazione dei genitori concordata dalla presentazione di certificazione medica attestante lo stato di malattia del bimbo nei seguenti casi:

Antipiretici per convulsioni febbrili.

Diabete.

Epilessia.

Cardiopatie.

Antistaminici.

Comma 2. Assicurarsi che la fotocopia delle vaccinazioni sia presente al nido, consegnata all'inizio della frequenza, sia sempre aggiornata. Qualora il bambino effettui nuovi vaccini e/o eventuali richiami, presentarne tempestivamente copia presso la struttura.

Art. 10

- Comma 1. L'allontanamento del bambino è previsto nei seguenti casi:
Temperatura corporea uguale o superiore a 38 (37,5 in caso di emergenza sanitaria);
Diarrea oltre tre scariche liquide;
Stato di malessere generale;
Congiuntivite virale purulenta;
Esantema;
Vomito

-

In tutti questi casi è previsto l'allontanamento dalla struttura, l'allontanamento è comunque previsto ogni qualvolta il personale ne ravvisi la necessità. Il genitore avvisato del malessere tramite telefonata e messaggio ha il dovere di presentarsi, entro un'ora dal ricevimento della comunicazione, al nido per il recupero del bambino. La riammissione all'asilo nido Villa Villacolle, dopo un'assenza per malattia dovrà avvenire con auto-certificazione in cui il genitore dichiara la guarigione del proprio figlio e di essersi attenuto alle indicazioni del medico. (In caso di periodi di emergenza sanitaria la riammissione sarà possibile solo con certificato medico)

- comma 2. I genitori sono pregati di comunicare alla Direzione la motivazione dell'assenza del bambino.
- comma 3. E facoltà inderogabile della Direzione allontanare in maniera permanente un bambino dalla struttura nei seguenti casi: qualora sorgano problemi relativi alla gestione del minore all'interno della struttura da parte del personale e qualora non venga rispettato totalmente o parzialmente il regolamento interno.

Art. 11

- Comma 1. Per le diete speciali, allergie, intolleranze o altre patologie che lo richiedano è richiesta la certificazione medica con diagnosi e indicazioni alimentari e ad esclusione di quelle a carattere etnico che non necessitano di certificato medico.
- Comma 2. All'asilo nido Villa Villacolle è vietato introdurre alimenti e/o bevande provenienti dall'esterno anche se per uso personale del bambino. In caso di feste sarà possibile utilizzare dolci di ogni genere farciti e/o guarniti con panna, creme e/o cioccolato solo previo avviso e muniti di ingredienti. Sono ben accetti prodotti di tipo industriale, preferibilmente biscotti Plasmon®, crostata o torte della Mulino Bianco® e succhi di frutta.

Art. 12

- Comma 1. È facoltà della Direzione decidere l'apertura del servizio nel mese di agosto, su esigenza dei genitori e con un numero minimo di 8 bambini, l'iscrizione ed il pagamento dovranno avvenire entro il mese di giugno, relativamente alle settimane d'iscrizione richieste. il pagamento a settimana è di € 192,00.

l'orario per le sole aperture straordinarie è dalle 8 alle 16.

- Comma 2. Durante l'apertura straordinaria di agosto, nel caso non fosse disponibile il servizio catering potrà essere offerto comunque il servizio nido ma con formula "pranzo a sacco", in questo caso il costo della settimana sarà di Euro € 152,00.
- Comma 3. ulteriori aperture straordinarie, su esigenza delle famiglie, potranno essere attivate al costo di € 45,00 al giorno con modulo standard dalle ore 8:00 alle ore 16:00.

COSE DA PORTARE AL NIDO

UN PACCO GRANDE DI PANNOLINI (NON RICHiesto PER CHI USUFRUISCE DEL SERVIZIO IGIENE CAMBIO)	
1 CREMA PER IL CAMBIO (NON RICHiesto PER CHI USUFRUISCE DEL SERVIZIO IGIENE CAMBIO)	
3 PACCHI DI SALVIETTINE UMIDIFICATE (NON RICHiesto PER CHI USUFRUISCE DEL SERVIZIO IGIENE CAMBIO)	
CAMBIO SOPRA-SOTTO COMPOSTO DA:	
3 BODY O 3 MUTANDINE	
3 MAGLIE SECONDO STAGIONE	
3 PAIA DI CALZE	
3 PAIA DI PANTALONI SECONDO STAGIONE	
1 FELPA O 1 MAGLIONCINO	
CIUCCIO (SE LO USA) CON UN CORDINO CHE RIPORTI IL NOME	
DOUDOU (O PUPAZZETTO PREFERITO)	
2 FOTOGRAFIE IN PRIMO PIANO CIRCA 6X6 CM SU CARTA FOTOGRAFICA O CARTA COMUNE	
FOTOCOPIA CERTIFICATO DELLE VACCINAZIONI AGGIORNATO	
EVENTUALI CERTIFICATI CHE ATTESTINO ALLERGIE O INTOLLERANZE	
CIABATTINE O CALZE ANTI-SCIVOLO (DA USARE ALL'INTERNO DEL NIDO)	
CIABATTINE O SCARPE (DA USARE SOLO IN GIARDINO)	
STIVALETTI PIOGGIA	
MANTELLINA O TUTINA PER LA PIOGGIA	

N.B. NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO È FACOLTÀ DELLA DIREZIONE RICHIEDERE ALTRO MATERIALE CHE SIA ESSO A SCOPO DIDATTICO O GESTIONALE.

ASSICURARSI PERIODICAMENTE CHE IL PROPRIO FIGLIO ABBA NELL'ARMADIETTO TUTTO IL NECESSARIO PER IL CAMBIO PRESTANDO PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA STAGIONALITÀ DEGLI INDUMENTI E ALLA MISURA.

VI CHIEDIAMO PERTANTO MASSIMA COLLABORAZIONE. GRAZIE